

Conditions Générales de vente des services de Lucile Dubourget

Mise à Jour : Novembre 2021

Les présentes conditions générales régissent les rapports entre **Lucile DUBOURGET**, naturopathe, inscrite au répertoire SIRENE sous l'identifiant SIRET 89792598800015, dont le siège de l'activité est situé 9bis Boulevard Voltaire, à Dijon (21000), exploitant le site www.lucilenaturopathie.fr

Et

Son client ayant réservé une prestation.

Il est préalablement rappelé que :

Lucile Dubourget accompagne les personnes à reprendre leur bien-être en mains et à préserver leur santé en modifiant leur hygiène de vie grâce aux outils de naturopathie.

Lucile Dubourget accomplit cette mission en proposant des séances individuelles en face à face et à distance, et en organisant des ateliers ou des conférences à son cabinet ou dans d'autres établissements tels que les résidences séniors, maisons de retraites ou autres à la demande.

La description des services qu'elle propose est accessible sur le site internet qu'elle exploite : « www.lucilenaturopathie.fr ».

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations de Lucile Dubourget et ses clients. Elles s'appliquent durant toute la durée de l'accompagnement.

I – Prestations et conditions et de réservation

1.1 Les prestations proposées par Lucile DUBOURGET sont **décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le site www.lucilenaturopathie.fr**.

Lucile DUBOURGET s'engage à répondre à toutes interrogations par téléphone afin d'apporter toutes informations complémentaires sur ses prestations que le client souhaiterait et de vérifier ensemble les attentes du client et la concordance de l'offre.

Le **client doit exprimer ses besoins** et, le cas échéant, solliciter toute information qu'il n'aurait pas spontanément reçue, voire toutes explications qu'il jugera nécessaire à sa parfaite compréhension des prestations proposées.

1.2 Les réservations sont effectuées via le site www.lucilenaturopathie.fr via Timify ou par téléphone au 06 87 32 14 38.

1.3 Le client recevra une confirmation de sa réservation à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire Timify ou communiquée lors de l'appel téléphonique.

1.4 Le remplissage d'un carnet de bord alimentaire sera demandé avant la consultation afin que Lucile Dubourget ait en possession toutes les informations nécessaires à l'accompagnement personnalisé du client. Ce carnet de bord est fourni par mail au client et expliqué lors de la réservation par téléphone. Si la réservation se fait en ligne, Lucile Dubourget s'engage à contacter le client par téléphone afin de lui expliquer le déroulement de la séance à venir et la marche à suivre pour le remplissage du carnet de bord alimentaire.

II – Prix et paiement

2.1. Le prix des prestations de Lucile Dubourget sont **affichées sur le site www.lucilenaturopathie.fr**, sur la page intitulée « Mes prestations » et à l'**annexe « grille tarifaire » ci-dessous.**

Prestations	Prix TTC
Pack Vitalité	110 euros, comporte 2 séances, au cabinet ou à distance (via Zoom)
Séance de Suivi	50 euros, une séance d'environ 1 heure, au cabinet ou à distance (via Zoom)

Prestations	Prix T.T.C
Relaxation individuelle	50 euros, une séance d'environ 1 heure, au cabinet (intérieur ou parc)
Relaxation collective	15 euros l'unité par personne, séance d'environ 1 heure, au cabinet (intérieur ou parc), pour 4 personnes en intérieur et plus si possibilité de réaliser la séance à l'extérieur Pack relaxation 6 séances : pour une personne, 79 euros, 6 séances collectives d'environ 1 heure au cabinet (intérieur ou extérieur)
Accompagnement post AVC	290 euros pour l'accompagnement d'une personne, comporte un Pack Vitalité, 3 séances de Suivi (réalisés au cabinet ou à distance via Zoom) et 3 appels téléphoniques intermédiaires
Conférences ou ateliers en établissements	Lucile Dubourget se déplace sur demande et sur devis dans les maisons de retraite, résidences séniors, associations ou entreprises. Le tarif sera défini en fonction de la durée de la prestation, du sujet ainsi que du nombre de participants.

Annexe 1 : Grille des tarifs des services de Lucile Dubourget

Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de l'offre, du nombre de participants et du lieu de la prestation retenu par le client.

Lucile Dubourget se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, ses prix.

2.2 Le prix applicable est **celui en vigueur à la date de la réservation**. Il est **payable**, en intégralité en chèque, espèce ou virement bancaire préalable à la consultation lors des séances à distance.

Le paiement en espèce peut être accepté uniquement sur place et selon les plafonds définis par la réglementation en vigueur.

Lucile Dubourget se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

Pour les séances à distance un RIB sera envoyé au moment de la confirmation de réservation et le paiement devra être fait avant la consultation.

Tout paiement doit être effectué au plus tard le jour de la prestation.

III – Conditions particulières des réservations de prestations extérieures

3.1 Si vous souhaitez effectuer une réservation pour une intervention (relaxation collective en groupe, ateliers ou conférences) dans un établissement extérieur (résidence séniors, maison de retraite, entreprise, association ou autres), nous vous invitons **à contacter directement Lucile Dubourget**, par mail à l'adresse luciledubourget@gmail.com.

Les modalités de votre réservation d'intervention seront récapitulées dans un formulaire de réservation à retourner dûment signé à cette dernière.

3.2 Votre réservation de groupes sera ferme et définitive à réception d'un acompte correspondant à 50% du prix TTC selon l'échéancier stipulé dans le formulaire de réservation, le solde étant dû le jour de la prestation.

3.3 La **confirmation définitive du nombre de places devra être faite 7 jours ouvrés avant la date de la prestation et servira de base pour la facturation.**

Il est toutefois précisé qu'en cas d'annulation d'une ou plusieurs places dans les 7 jours ouvrés précédant la date de prestation, les places annulées ne seront ni remboursées ni reportées. Dans tous les cas, l'acompte versé pour confirmer la réservation sera conservé par Lucile Dubourget, sauf annulation de la prestation de son fait.

IV – Droit de rétractation

4.1 En application de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, concernant les consultations à distances :

« le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Les **clients particuliers** disposent donc d'un droit de rétractation qu'ils doivent exercer dans **un délai de 14 jours ouvrables** à compter de la date de la souscription de leur prestation.

Est considérée comme date de souscription : la date de confirmation de la réservation de la prestation.

4.2 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, dans le cas où un acompte a été payé avec la souscription de la prestation, ce dernier est remboursé.

4.3 Aussi, conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation :

« le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».

Dès lors, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

Si la prestation a été pleinement exécutée à la date de la rétractation, aucun remboursement ne pourra intervenir, le service ayant été consommé. Pour les forfaits, une fois le délai de rétraction dépassé, les sommes dues devront être versées.

V – Modification ou annulation d'une réservation

5.1 Pour toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la prestation, contactez directement Lucile Dubourget **au moins 24 heures avant**, afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction de Lucile Dubourget.

5.2 En cas d'annulation d'une réservation d'une prestation par le client, et en dehors de l'exercice par lui de son droit de rétractation, Lucile Dubourget ne sera pas tenu de procéder au remboursement du prix ou de l'acompte versé.

Pour tout rendez-vous annulé moins de 48 heures avant, la séance est due.

5.3 Lucile Dubourget se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute réservation, quelle que soit sa nature, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation sera automatiquement annulée.

5.4 Lucile Dubourget se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un Client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un Client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

5.5 Lucile Dubourget se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du Client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

Les sommes ainsi versées seront intégralement remboursées.

VI – Données personnelles

6.1 En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Lucile Dubourget.

Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

6.2 Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Lucile Dubourget : luciledubourget@gmail.com.

6.3 Lucile Dubourget s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.naturopathe-a-brest.com, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

6.2 Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Lucile Dubourget, vous pouvez le contacter par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

Madame Lucile Dubourget,
9bis Boulevard Voltaire,
21000 Dijon

Pour toute information complémentaire sur la législation relative à la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

VII – Droits de propriété intellectuelle

7.1 Lucile Dubourget est seule autorisée à exploiter le nom de domaine www.lucilenaturopathie.fr. La charte graphique et les contenus de ce site sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Le site internet dans son ensemble, son contenu, les documents techniques, les dessins, les photographies, etc., sont sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Lucile Dubourget, qui est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu et seule habilitée à les exercer.

7.2 Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu. Toute reproduction, représentation, copie, republication, téléchargement, transmission, distribution, vente, exploitation ou modification totale ou partielle de ce contenu, de quelque façon que ce soit, est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

7.3 L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours du service constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et du copyright. En conséquence, le client s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de Lucile Dubourget. Ils ne peuvent en aucun cas être revendu ou mis à disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

VIII – Force majeure

8.1 Toutes circonstances indépendantes de la volonté de Lucile Dubourget ou du client, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des **causes d'exonération de leurs obligations et entraînent leur suspension**.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

8.2 Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, **imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières**, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

8.3 Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, le contrat d'accompagnement pourra être résilié par la partie lésée.

IX – Responsabilité et avertissement

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

9.1 Lucile Dubourget n'est **ni médecin, ni guérisseur**. Elle n'établit pas de diagnostic, si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

9.2 En aucun cas les conseils et informations contenus dans les articles, écrits, vidéos, produits numériques et formations **ne doivent se substituer aux contrôles, suivis et avis d'un médecin**. Les conseils nutritionnels n'ont qu'un caractère préventif. De plus, la science de la nutrition étant en perpétuelle évolution avec les nouvelles découvertes scientifiques, Lucile Dubourget ne saurait engager sa responsabilité du fait des changements ou évolutions des normes et pratiques qui pourraient avoir lieu avec le temps.

Les résultats physiques ou de santé ne sont pas garantis car chaque individu est différent et les résultats peuvent varier d'un individu à un autre. Par soucis d'éthique, Lucile Dubourget ne garantit donc pas un résultat.

9.3 Par ailleurs, Lucile Dubourget ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou de la formation achetée(e). Chacun est responsable de son travail et de toutes ses conséquences sur lui-même. Il n'y a donc aucune garantie de résultats et Lucile Dubourget ne saurait être tenue pour responsable en cas de mauvaise pratique de la part de la personne formée ou accompagnée.

Enfin la responsabilité de Lucile Dubourget ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

X –Mediation

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »

XI – Droit applicable et juridiction compétente

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.